Informativa sull’accessibilità per il sito Cervantes LR Collection

La presente informativa è stata redatta il 06/08/2026.

EasyConsulting srl si impegna a garantire l’accessibilità del proprio sito web https://cervantes.lrcollection.it/ , conformemente al decreto legislativo 27 maggio 2022, n. 82 in attuazione della direttiva Europea 2019/882.

È convinzione di EasyConsulting srl che sia un obbligo morale collettivo permettere a chiunque di accedere a informazioni, prodotti o servizi senza incontrare ostacoli o barriere, affinché ognuno possa vivere con dignità, uguaglianza e indipendenza. Per questo sono state investite risorse affinché il sito sia più facile da usare e più accessibile a tutti, incluse le persone con disabilità.

In ottemperanza al D. Lgs. 82/2022 vengono di seguito fornite le seguenti indicazioni:

1. informazioni sulla valutazione di come il servizio soddisfa i requisiti di accessibilità e che precisano i requisiti applicabili;
2. descrizione generale del servizio, in formati accessibili;
3. descrizioni e spiegazioni necessarie a comprendere il funzionamento del servizio;
4. descrizione del modo in cui il servizio soddisfa i requisiti di accessibilità;
5. informazioni che dimostrano che il processo di fornitura del servizio e il relativo monitoraggio garantiscono la conformità del servizio;
6. assistenza e segnalazione di eventuali problemi di accessibilità.

1. Requisiti di accessibilità e criteri applicabili

I requisiti per l’accessibilità digitale sono indicati dal Decreto Legislativo 27 maggio 2022, n. 82, in attuazione della direttiva Europea 2019/882.
I contenuti del sito devono essere conformi ai criteri stabiliti dalle Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1 al livello A+AA e dalla norma tecnica UNI EN 301549. I quattro principi fondamentali dell’accessibilità digitale, espressi dalle WCAG 2.1 sono:

- **Percepibile** - I contenuti sono presentati in modo chiaro e comprensibile.
- **Utilizzabile** - L’interfaccia è facilmente navigabile da tutti gli utenti.
- **Comprensibile** - Le informazioni e le operazioni sono intuitive e facili da interpretare.
- **Robusto** - Il sito è compatibile con le tecnologie assistive più comuni.

Rifacendosi alla legislazione sopra citata, il modello di autovalutazione pubblicato dall’AgID elenca in maniera chiara i 50 criteri di successo da utilizzare per verificare l’accessibilità di un sito. Le linee guida sull’accessibilità degli strumenti informatici pubblicate dalla stessa agenzia, inoltre, precisano che i contenuti web comprendono informazioni sia testuali che non testuali, documenti e moduli scaricabili e forme di interazione bidirezionale, come ad esempio il trattamento di moduli digitali e il completamento dei processi di autenticazione, identificazione e pagamento.

Dei 50 criteri di successo specificati dalle norme tecniche vigenti, si ritiene che i seguenti non siano applicabili al presente sito:

- 1.2.4 Sottotitoli (in tempo reale)

Ambiti esclusi dall'applicazione

L'art. 1 comma 5 del D. Lgs. n°82/2022 indica che le disposizione del decreto non si applicano ai seguenti contenuti di siti web e alle applicazioni mobili:

- media basati sul tempo preregistrati e pubblicati prima del 28 giugno 2025;
- formati di file per ufficio pubblicati prima del 28 giugno 2025;
- carte e servizi di cartografia online, qualora per le carte destinate alla navigazione le informazioni essenziali siano fornite in modalità digitale accessibile;
- contenuti di terzi che non sono né finanziati né sviluppati dall'operatore economico interessato né sottoposti al suo controllo;
- contenuti di siti web e applicazioni mobili considerati archivi nel senso che contengono soltanto contenuti che non sono stati aggiornati o rielaborati dopo il 28 giugno 2025.

2. Descrizione generale del servizio

Il sito web https://cervantes.lrcollection.it/ è la piattaforma ufficiale di **Cervantes LR Collection**, che offre al consumatore finale un servizio di informazione commerciale rispetto alla struttura ricettiva e un servizio di e-commerce per prenotare e acquistare esperienze da svolgere in città.

Di seguito vengono elencate le principali funzionalità:

- **presentazione delle camere**: schede dettagliate per ogni tipologia di camera, con foto, descrizione, metratura e servizi inclusi
- **presentazione della struttura**: sezioni descrittive e fotografiche che raccontano e mostrano la struttura, il suo concept, l'approccio al turismo e i comfort offerti
- **presentazione dei servizi**: presenza di pagine dedicate ai servizi ristorante, area benessere e palestra
- **prenotazione e acquisto di esperienze**: possibilità di acquistare direttamente tramite piattaforma delle esperienze da svolgere in città
- **prenotazione camera**: presenza di un collegamento diretto con la piattaforma esterna di prenotazione delle stanze (www.hoteleasyreservations.it) sviluppata da Easy Consulting srl.
- **chatbot**: possibilità di dialogare con un chatbot testuale per richiedere informazioni
- **contatti**: presenza di contatti email e telefonici per contattare direttamente la struttura

3. Funzionamento del servizio

Il sito è fruibile da **dispositivi desktop, tablet e smartphone** tramite i principali browser web attualmente in commercio ed è consultabile in italiano e inglese.

Di seguito un approfondimento del funzionamento dei principali servizi offerti dal sito:

- **consultazione delle camere:** l'utente ha la possibilità di consultare la tipologia di camere offerte dalla struttura cliccando sulla voce di menù "camere". Nella pagina dedicata, l'utente trova una descrizione generale delle camere e ha la possibilità di approfondire le informazioni delle stanze d'interesse. Per ogni tipologia di stanza è presente una scheda tecnica che riporta informazioni, descrizione e foto della camera selezionata. Cliccando sul pulsante "Prenota ora il tuo soggiorno" l'utente viene indirizzato alla piattaforma dedicata alla prenotazione.
- **consultazione della struttura:** cliccando sulla voce di menù "hotel" l'utente ha la possibilità di consultare tutte le informazioni descrittive e tecniche riguardanti la struttura ricettiva, approfondendo anche servizi e comfort offerti.
- **consultazione dei servizi:** la struttura offre dei servizi aggiuntivi, come area benessere, palestra e ristorante. L'utente ha la possibilità di approfondire tutte le informazioni relative a partire dalla pagine presenti alla voce di menù "hotel" e "Bar&Ristorante".
- **prenotazione e acquisto delle esperienze:** cliccando sulla voce di menù "Esperienze" l'utente ha la possibilità di vedere una lista di esperienze, tour, pacchetti o vaucher da acquistare per la propria vacanza. Ogni esperienza ha una propria scheda di approfondimento e l'indicazione del prezzo. L'utente ha la possibilità di aggiungere l'esperienza al carrello e continuare la propria navigazione o in alternativa procedere subito con la fase di checkout. Per procedere con l'acquisto, l'utente deve cliccare l'icona del carrello e inserire le informazioni richieste nei campi predisposti.
- **prenotazione camera:** l'utente che intende effettuare una prenotazione online viene indirizzato sulla piattaforma di booking engine www.hoteleasyreservations.it sviluppata da Easy Consulting srl, cliccando sulla voce di menù "prenota ora" o "offerte" o sui pulsanti predisposti all'interno delle pagine del sito.
- **chatbot:** l'utente ha la possibilità di richiedere informazioni a un chatbot predisposto per fornire risposte brevi e mirate.
- **richiesta informazioni:** l'utente può richiedere informazioni chiamando il numero telefonico o scrivendo all'email indicati nel piè di pagina del sito.
- **prenotazione di un tavolo:** l'utente può prenotare un tavolo nel ristorante della struttura ricettiva, contattando l'email dedicata che è presente nella pagina del servizio.
- **come raggiungere la struttura:** all'interno della pagina "hotel", cliccando sul pulsante "come arrivare", l'utente ha la possibilità di consultare una pagina con tutte le informazioni per raggiungere la struttura e visualizzare la mappa con la posizione dell'hotel.

4. Soddisfacimento dei requisiti di accessibilità

EasyConsulting srl ha implementato soluzioni per rendere il proprio sito web accessibile e compatibile con le tecnologie assistive, con l'obiettivo di migliorarne la fruizione per tutti gli utenti.

A seguito di specifiche verifiche tecniche, è stato prodotto un report tecnico che ha indicato quali correzioni e migliorie effettuare per soddisfare i criteri di conformità.
Le funzionalità implementate per l'accessibilità del sito web disponibili per l'utente includono, ma non si limitano, le seguenti:

- Compatibilità con le tecnologie assistive (ad esempio NVDA, Jaws)
- Navigazione tramite tastiera
- Contrasti cromatici adeguati
- Alternative testuali per i contenuti grafici e multimediali
- Zoom e ridimensionamento dei caratteri
- Sottotitoli per i contenuti multimediali e trascrizioni testuali
- Controllo delle animazioni e riduzione dei movimenti non essenziali
- Moduli e campi di input con etichette chiare per un'interazione facilitata

Per migliorare ulteriormente l'accessibilità e l'esperienza utente, nel sito web è stato integrato un **widget** (UserWay PRO). Il suo utilizzo da parte degli utenti del sito web è totalmente gratuito e consente di migliorare la conformità del sito alle linee guida per l'accessibilità dei contenuti web (WCAG 2.1).
UserWay PRO mette a disposizione molteplici funzionalità per il miglioramento dell'accessibilità del sito web e dell'esperienza utente, attraverso un apposito pannello visualizzabile cliccando sull'icona del widget oppure tramite scorciatoia da tastiera CTRL+U, come di seguito elencate.

- **Lettore dello schermo**: legge ad alta voce tutti i contenuti delle pagine senza dover installare un lettore esterno.
- **Dizionario**: permette di accedere alla consultazione dei dizionari senza dover lasciare il sito web. Indispensabile per chi ha disabilità cognitive, per chi non è madrelingua inglese e altro ancora.
- **Testo più grande**: permette di aumentare le dimensioni del testo sullo schermo offrendo quattro diversi livelli di aumento, rendendo immediatamente più leggibile ogni parte del sito.
- **Saturazione**: imposta l'intensità dei colori di un sito su alta, bassa o scala di grigi.
- **Contrasto**: inverte i colori di un sito web o permette di passare dalla modalità di contrasto chiaro a quella scura.
- **Contrasto intelligente**: assicura che tutti i colori del sito siano pienamente conformi alle norme ADA, garantendo una maggiore visibilità dei contenuti.
- **Link in evidenza**: mette in risalto link, pulsanti e altri elementi interattivi e cliccabili con colori chiari e ad alto contrasto, rendendoli più facili da identificare e facilitando l'usabilità del sito, la navigazione e l'accessibilità generale.
- **Ferma animazioni**: mette in pausa i contenuti che si muovono o si aggiornano automaticamente e che sono considerati una barriera all'accessibilità, interrompe animazioni e contenuti lampeggianti che distraggono e possono scatenare crisi epilettiche nei soggetti a rischio.

- **Spaziatura del testo**: modifica il testo e l'interlinea per migliorare la leggibilità per gli utenti dislessici e ipovedenti, offrendo tre gradi di regolazione per un'esperienza di lettura personalizzata e più accessibile.
- **Interlinea**: aumenta l'altezza delle linee per garantire una spaziatura più confortevole per tutto il testo in loco.
- **Allineamento del testo**: allinea il testo del sito a sinistra, a destra o al centro per garantire un'esperienza di lettura personalizzata e più accessibile.
- **Font per dislessia**: il font “UserWay Dislessia Friendly” migliora la leggibilità e offre un'esperienza di lettura più semplice e fluida ai visitatori affetti da dislessia.
- **Cursore grande**: aumenta le dimensioni standard del cursore del 400% in modo che il puntatore sia sempre in vista. Consente una navigazione più rapida e accessibile attraverso collegamenti ipertestuali, schede ed elementi dei moduli.
- **Suggerimenti**: mostra testo alternativo ed etichette ARIA per gli elementi sullo schermo con un semplice passaggio del mouse. I suggerimenti sono bene in vista, ad alto contrasto e facili da leggere per utenti ipovedenti con esigenze di accessibilità.
- **Struttura della pagina**: rivela rapidamente titoli di pagina, punti di riferimento e link in modo chiaro, strutturato, facilmente navigabile e accessibile. Aiuta gli utenti disabili e non a trovare più rapidamente i contenuti desiderati.

Oltre alle funzionalità che l’utente può attivare dal menu di accessibilità, il widget UserWay PRO è in grado di rilevare numerose non conformità del sito ed effettuare in tempo reale le necessarie correzioni, senza modificare il codice sorgente ma solo ciò che il browser visualizza a monitor. Ciò consente al sito web di essere più fruibile da parte di tutti gli utenti finali, compresi quelli che utilizzano le tecnologie assistive.

Stato di conformità

Per definire lo stato di conformità del sito sono state utilizzate le linee guida ed il modello di autovalutazione predisposti dall’AgID. La verifica tecnica eseguita da un consulente esperto in accessibilità ha espresso il seguente stato, riferito alla data di redazione o dell’aggiornamento della presente informativa:
Questo sito web è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall’appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito:

- alcune pagine web non sono conformi ai requisiti previsti dal capitolo 9 “Web” della norma UNI CEI EN 301549
- alcuni file PDF scaricabili dal sito non sono conformi ai requisiti del capitolo 10 “Documenti non web”.

In particolare:

- alcune informazioni visive non presentano testo alternativo, rendendo per alcuni utenti complessa la comprensione del contenuto tramite tecnologie assistive;
- alcuni pulsanti o elementi interattivi non sono pienamente compatibili con la navigazione da tastiera o mancano di etichette descrittive, creando possibili ostacoli per utenti con disabilità motorie o visive;

- alcuni elementi non utilizzano un tag specifico per comunicare il proprio scopo e significato in modo chiaro e strutturato, rendendo complessa l'interpretazione degli elementi da parte dei lettori di schermo;
- alcuni frame e componenti della pagina non forniscono informazioni sufficienti sul loro ruolo o contenuto, limitando la fruibilità per chi utilizza tecnologie assistive.

La presente informativa di accessibilità, inoltre, considera risolte le non conformità corrette dal widget UserWay PRO, in quanto le modifiche da esso effettuate soddisfano i criteri di successo previsti dall'attuale normativa.

5. Processo di monitoraggio dell'accessibilità

EasyConsulting srl ha dedicato particolare attenzione al processo di fornitura del servizio affinché possa soddisfare i requisiti definiti dalle normative sull'accessibilità digitale, avvalendosi anche del supporto di consulenti esterni per le seguenti attività:

- verifica tecnica dell'accessibilità del sito web per mezzo di una gap analysis;
- user test dei principali flussi utente, utilizzando anche tecnologie assistive;
- analisi di tecnologie, plugin e servizi di terze parti implementati nel sito;
- report dei gap e delle non conformità rilevate dalla verifica tecnica e dai test;
- correzione delle non conformità da codice e con le tecnologie UserWay;
- validazione delle correzioni delle non conformità apportate;
- redazione della documentazione sull'accessibilità a disposizione del pubblico;
- formazione al proprio personale sulle buone pratiche per l'accessibilità digitale;
- definizione delle policy interne e delle modalità di gestione delle richieste di assistenza inviate dagli utenti.

EasyConsulting srl intende valutare di effettuare periodicamente verifiche tecniche per monitorare l'accessibilità del sito web nel tempo, anche on 'leventuale contributo di soggetti terzi specializzati in accessibilità digitale, al fino di apportare eventuali miglioramenti anche conseguenti a suggerimenti da parte degli utenti.

6. Assistenza e segnalazione dei problemi

Nel caso di difficoltà ad accedere a contenuti e funzionalità del sito web, o per necessità di qualsiasi ulteriore assistenza, l'utente può inviare un messaggio al seguente indirizzo email: info@easyconsulting.com oppure compilando l'apposito form presente nella seguente pagina: https://www.easyconsulting.com/contatti
Nella comunicazione, si prega di specificare:

- nome e cognome;
- indirizzo della pagina web o sezioni del sito oggetto della segnalazione;
- descrizione chiara e sintetica del problema riscontrato;
- strumenti utilizzati (sistema operativo, browser, eventuali tecnologie assistive);
- eventuali suggerimenti per migliorare l'accessibilità.

Le segnalazioni verranno prese in carico nel più breve tempo possibile e potranno contribuire al continuo miglioramento dell'accessibilità del sito.